



V Praze dne 13. 01. 2015

Vážená paní, vážený pane,

Chtěl bych Vám touto cestou poděkovat, že využíváte televizních služeb RIO Media.

Dovolte, abychom Vás informovali o programových změnách v distribuci služeb naší kabelové televize.

Z důvodu změny vysílacích parametrů některých programů je nutné, od dnešního dne, znovu naladit Váš set-top box či Vaši TV s integrovaným DVB-T tunerem.

Změny, které se Vám projeví po opětovném naladění, jsou následující:

- **Nové řazení programů Eurosport, Nova HD, Prima HD a Sport 5**
- **Nový vysílací formát v MPEG 4 pro programy Discovery, Film+ a Disney Channel.** Pro příjem těchto programů je nutné, aby Váš set-top box nebo Váš televizní přijímač s integrovaným DVB-T tunerem podporoval kompresní formát typu MPEG 4. Pokud Váš stávající set-top box nebo TV přijímač s integrovaným DVB-T tunerem tento kompresní formát nepodporuje, doporučujeme Vám, tento starší typ vyměnit za modernější a využít tak plně stávající programové nabídky a to včetně HD programů.

Pro bezproblémový chod Vašeho set-top boxu nebo TV s integrovaným DVB-T tunerem, Vám před vlastním naladěním doporučujeme provést tovární nastavení přístroje. Po nastavení regionu a výběru jazyka spustit funkci automatického ladění. Následně Vám teprve doporučujeme provést manuální seřazení jednotlivých televizních programů dle Vaší individuální preference.

Výše uvedené změny se z důvodů technických omezení analogového příjmu týkají pouze klientů, kteří využívají DVB-T příjem. Pokud sledujete Vaši kabelovou televizi pouze prostřednictvím analogového vysílání, tak se Vás tato změna netýká. Vaše programová nabídka se nemění a není třeba přeladovat Váš televizní přijímač.

Pro snadnější nastavení jsme pro Vás na další stránce připravili obecný návod. Doplnující informace naleznete také na adrese www.riomedia.cz/preladieni/hfcklasika, případně Vám je rádi poskytneme na zákaznické lince 212 270 000 nebo na emailové adrese podpora@riomedia.cz.

Omlouváme se za případné komplikace s přeladěním Vašeho DVB-T přijímače.

Dovolte, abych Vám závěrem poděkoval za využívání naší televizní služby a popřál Vám hodně zdraví a osobních úspěchů v nadcházejícím roce.

S přátelským pozdravem,

Filip Těhník

Ředitel prodeje a marketingu



Obecný návod pro přeladění kanálů v DVB-T tuneru

Pro snadnější orientaci Vám zde uvádíme obecný návod pro obnovení továrního nastavení Vašeho STB (set-top boxu) nebo televizního přijímače s integrovaným tunerem. Jednotlivé kroky jsou pouze orientační a přesný popis jednotlivých funkcí se liší dle Vašeho konkrétního set-top boxu nebo značky TV. Naší snahou je Vám přeladění zařízení co nejvíce ulehčit a poskytnout Vám alespoň obecný návod. Přesný popis jak provést tovární nastavení a následně spustit automatické ladění najdete v originálním manuálu, který jste obdrželi při zakoupení (pořízení Vašeho přijímače).

Je možné, že u některých starších nebo cenově levnějších typů televizních přijímačů bude nutné aktualizovat příslušný firmware Vašeho televizního přijímače. Pokud by se po přeladění TV přijímače objevily jakékoliv problémy, kontaktujte prosím naši technickou podporu na telefonním čísle 212 270 000 nebo na emailové adrese podpora@riomedia.cz.

1. Zapněte Váš STB (set-top box) nebo televizi s integrovaným DVB-T tunerem.
2. Na dálkovém ovladači stiskněte tlačítko „MENU“ a pomocí šipek „nahoru“ nebo „dolů“ vyhledejte funkci „INSTALACE“ nebo „LADĚNÍ“. Je možné, že přijímač bude požadovat zadání vstupního kódu. Zadejte „0000“ nebo „1234“.
3. Vyberte funkci *návrat k továrnímu nastavení / obnovit tovární nastavení* a potvrďte tlačítkem „OK“. Po továrním nastavení je nutné znovu správně nastavit výchozí parametry:

a. Nastavení regionu	Východní Evropa
b. Nastavení země	Česká Republika
c. Výběr jazyka	Čeština
4. Následně zadejte prosím funkci automatického ladění. Pokud využíváte set-top box, zadejte „ladění pouze digitální tuner“, pokud máte televizní přijímač s integrovaným DVB-S nebo DVB-C tunerem, zvolte pouze „ladění pro DVB-T tuner“. (u některých typů TV může být označeno také jako „anténa“ nebo „pozemský příjem“).
5. Po ukončení vyhledávání (může trvat i několik minut) Vás přijímač vyzve k potvrzení nově naladěných programů. Opět potvrďte tlačítkem „OK“.
6. Návrat z nabídky „MENU“ provedete zmáčknutím tlačítka „EXIT“ nebo „BACK“.
7. Podívejte se na nové řazení televizních programů, a pokud Vám toto řazení nebude vyhovovat, máte možnost si programy seřadit dle svých preferencí. Řazení programů je možné přes funkci „PŘESUNOUT PROGRAM“, kterou opět naleznete v nabídce „MENU“.